



HR & DIGITALISERINGEN

*Resultater fra Nordic HR Survey
HRs Muligheder I Digitaliseringen*

ennova

Copyright © by Ennova



MORTEN HARTVIG BERG

Employee Experience Manager

Tidligere HR i Vestas & Accenture

*(Talent Man., Rekruttering, Rewards, HRBP, People Analytics,
Ressource Planning & HR Innovation)*

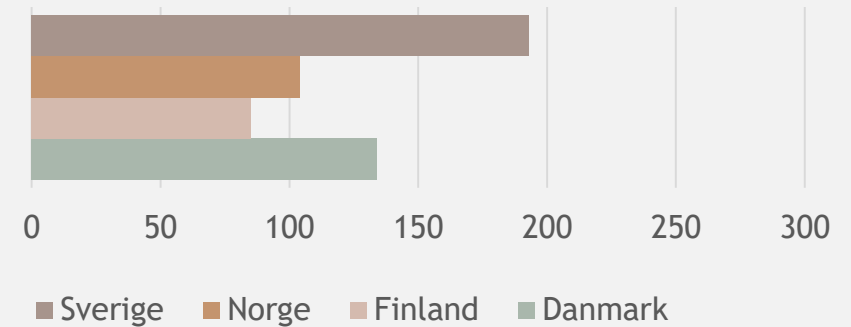
*Vild med People Analytics, Employee
Experience, HR Innovation & Diversitet*

ENNOVA HR SURVEY 2019

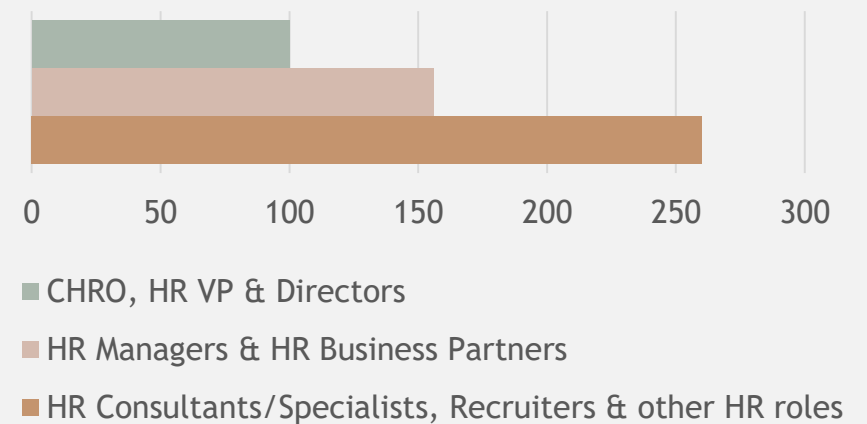
Over 500 nordiske HR deltagere

ennova®

Lande



Roller



HR & DIGITALISERINGEN

- Nordic HR Survey 2019
 - Digitalisering af arbejdspladsen
 - Robotterne kommer
 - Digitale HR værktøjer
- HRs muligheder i digitaliseringen

ennova®



DIGITALISERING AF ARBEJDSPLADSEN



Store IT Platforme (CRM, Finans, HR osv.)



Automatisering/Robotisering af opgaver hidtil udført af medarbejdere



Mobile og wearable værktøjer



Sociale- eller samarbejdsplatforme

Hvad siger forskere og andre HR-influencers?

Digitaliseringen på arbejdspladsen har enorm **påvirkning** på medarbejderoplevelsen. HR bør derfor spille en helt **central rolle**

DIGITALISERING AF ARBEJDSPLADSEN

Er det HR domæne?

Vi er enige!

60%

”Jeg mener HR bør være involveret når Digitale Løsninger skal introduceres til en større gruppe af medarbejdere”

Det sker ikke

38%

Af dem der ønsker involvering ER involveret på tilsvarende niveau

Vi har evnerne

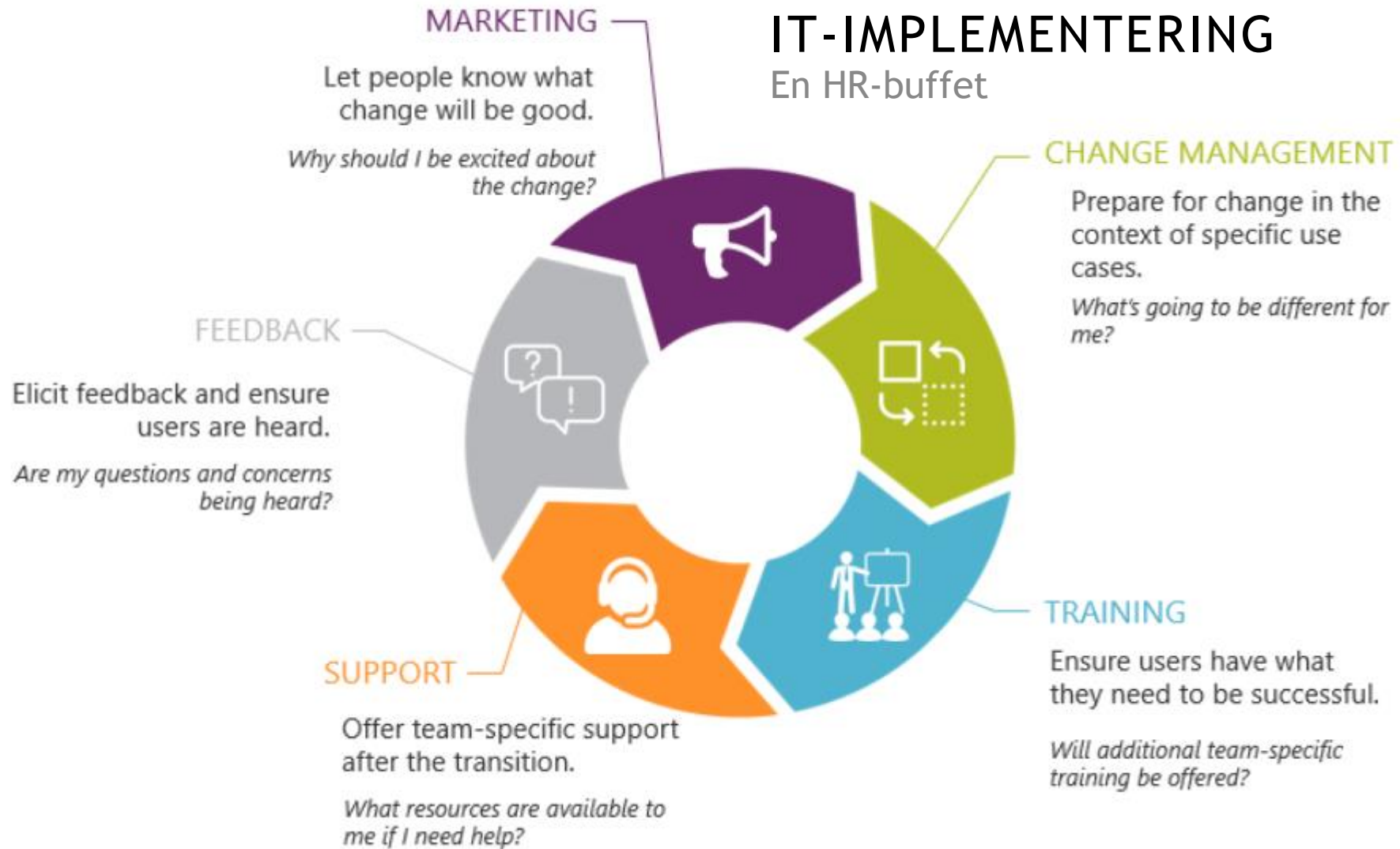
68%

Af dem der ønsker involvering har evnerne til forandringsledelse

(Resultater for: Høj grad + Meget høj grad)

IT-IMPLEMENTERING

En HR-buffet



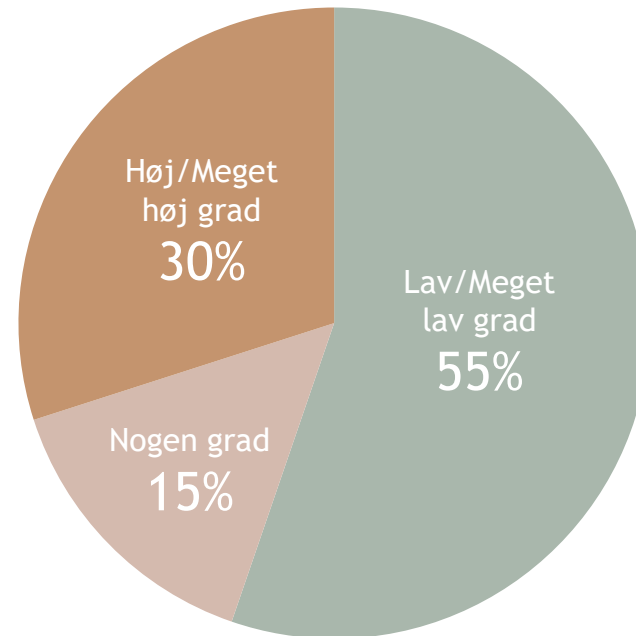
Kilde: swc.com

TAGER ROBOTTERNE VORES JOB?

Ingen panik, men ikke entydigt

Størst forventet påvirkning

- *Detail*
- *Fødevareproduktion*
- *Energisektoren*



Mindst forventet påvirkning

- *Hotel & Restauration*
- *Industriproduktion & -services*
- *Offentlig sektor*

”Den Digitale Transformation vil medføre færre medarbejdere i organisationen inden for tre år”

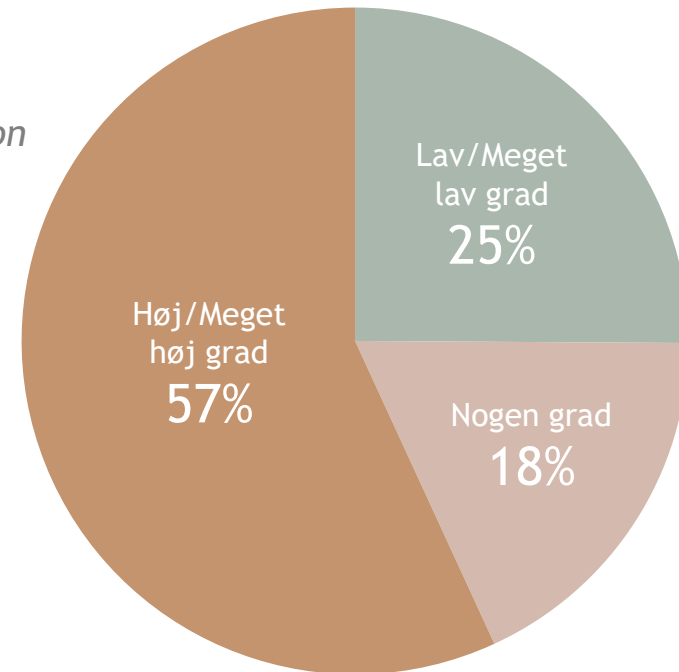
DIGITALE HR VÆRKTØJER

Stor tiltro til det digitale bidrag hos HR!

Eksempler

- *HRIS*
- *Læringsplatforme*
- *Onboarding platforme*
- *Chatbotter & self service systemer*
- *Rekrutteringssystemer*
- *Signatur og aktiveringssystemer*
- *Gamification*

*Jo større organisation
jo mere tro på det*



”Digitale HR værktøjer vil gøre HR i stand til at levere en bedre medarbejderoplevelse”

HRs MULIGHEDER I DIGITALISERINGEN

Baseret på teori og egne erfaringer



KOMPETENCE-
RUTSJEBANEN



DET
FLYDENDE TALENT



AUTOMATISERING



DE MENNESKELIGE
KONSEKVENSER



KOMPETENCE-RUTSJEBALEN

HVAD

*Nye behov opstår og
forsvinder med stigende
hastighed*

TRUSSEL

*Behov mødes ikke
Markedet er støvsuget
Medarbejderne har
"gamle" kompetencer*

MULIGHED

*HR tager ejerskab
Nøglemedarbejdere inddrages
– ofte og let
Fokus på generiske Digitale
Kompetencer*



MENU

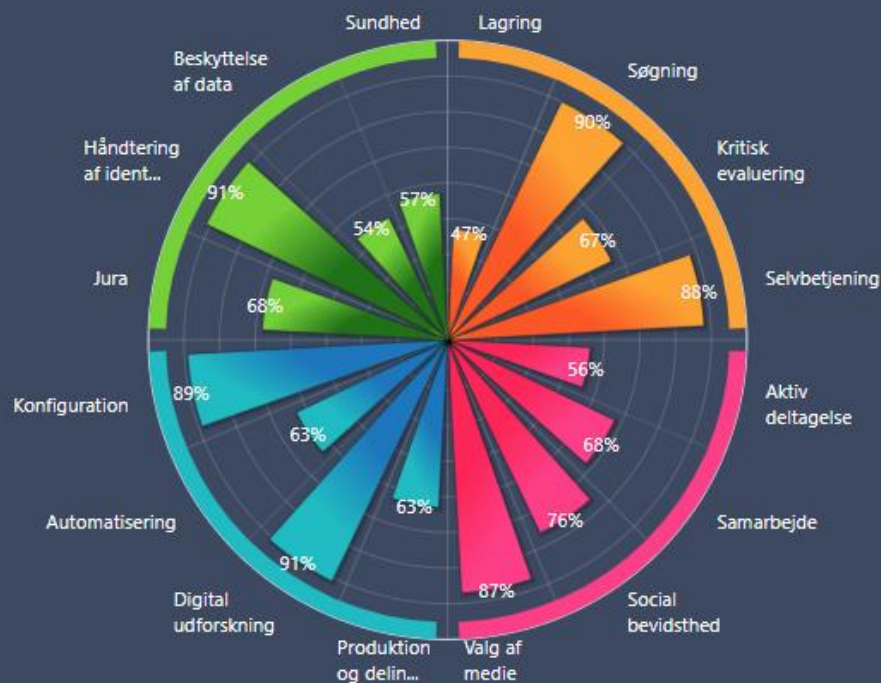
START

PREMIUM ABONNEMENT

HVAD ER DIGITAL
KOMPETENCE?

DET DIGITALE KOMPETENCEHJUL

Et online testværktøj, der kortlægger dine digitale kompetencer



▶ START

LAV DIT EGET DIGITALE
KOMPETENCEHJUL GRATIS

DEMO

SE EKSEMPEL PÅ TEST RESULTAT



DET FLYDENDE TALENT

HVAD

Flere vælger et alternativt arbejdsliv som freelance og "Gigsters"

TRUSSEL

*Nøglemedarbejdere smutter og nye kan ikke tiltrækkes
Konkurrenterne udnytter den nye talentpulje aktivt*

MULIGHED

*HR skaber relationen til den flydende talentpulje
Projekter eller teams udpeges som pionerer
Den nye talentkanal inddrages i planlægning*



AUTOMATISERING

HVAD

Flere og flere opgaver kan automatiseres

TRUSSEL

Frustrerede medarbejdere
Ressourceoverskud
*Konkurrenterne udnytter
teknologien først og opnår
markant lavere omkostninger*

MULIGHED

HR løbende involveret
*HR som pionerer i
automatisering som
kompetence & mindset
(eksempel følger)*



DE MENNESKELIGE KONSEKVENSER

HVAD

*Digitaliseringen skaber
usikkerhed om egen værdi i
morgen + frygt for
automatisering*

TRUSSEL

*Faldende engagement og
produktivitet
Flugt mod sikker havn*

MULIGHED

*Proaktiv position
Transparent og empatisk
"Vi har en plan"*

HRs MULIGHEDER I DIGITALISERINGEN

Takeaways



KOMPETENCE-RUTSJEPLANEN

- ✓ Kontinuerlig forecasting via medarbejdere
- ✓ Fokusér på digitale kompetenceprofiler



DET FLYDENDE TALENT

- ✓ Skab relationen mens det er et tilvalg
- ✓ Test det af på afgrænsede projekter



AUTOMATISERING

- ✓ Sælg HR ind
- ✓ Dyrk Automatisering som en kompetence



DE MENNESKELIGE KONSEKVENSER

- ✓ Anerkend utrygheden
- ✓ Vær transparent og hav en plan

TAK!

Copyright © by
ennova