



I Thisted er de gået fra myndighed til service

Udfordringen

For blot få år siden var erhvervslivet i Thisted kommune i stærk modvind og flere større virksomheder forlod kommunen.

Som konsekvens af virksomhedslukningerne lavede kommunen en ny strategi der skulle sætte mål og retning for arbejdet i organisationen.

I den forbindelse kontaktede kommunen rådgivningsvirksomheden LEAD, som hjalp med at lave en strategi med målbare handleplaner.

Den nye strategi førte til ændrede arbejdsgange og et nyt mindset, hvor man nu møder borgere og erhvervslivet, hvor de er.

F.eks. har kommunen haft nogle af kommunens medarbejdere midlertidigt placeret i Oticons gamle lokaler, hvor de sad side om side med en række virksomheder i kommunen.

Resultatet er markant. I 2015 var Thisted Kommune nummer 92 ud af landets 98 kommuner i DI's Erhvervsvenlighedsundersøgelse. I 2019 sprang kommunen op på en samlet 6. plads og var med i front i kategorien sagsbehandling, og kommunen har siden da været med i toppen i undersøgelsen.

Løsningen

- **"Hvad kan vi gøre for jer?"** Det er vigtigt at komme tæt på erhvervslivet og at mindsettet i kommunen skiftes fra at være myndighed til at servicere. I Thisted kommune rykker man nu i langt højere grad ud og holder møder med de erhvervsdrivende. Derudover har kommunen oprettet *Erhvervskontakten*, hvor virksomhederne kan ringe til ét centralt telefonnummer, hvor man er garanteret svar inden for 24 timer, og hvor der koordineres på tværs af forvaltninger. I forbindelse med oprettelsen af *Erhvervskontakten* kortlagde man, hvem i kommunen der har virksomhedskontakt, så man opnår mere synergi og lettere sagsgange for virksomhederne.
- **Dialog er omdrejningspunktet.** I Thisted kommune deltog medarbejdere i forløbet Styrket Erhvervsdialog, arrangeret af Center for Offentlig Kompetenceudvikling (COK). Det har betydet, at medarbejderne i dag har konkrete værktøjer til at varetage den serviceminded dialog. Fx giver kommunen ikke et blankt afslag i svære sager, men forsøger derimod at hjælpe virksomhederne med at finde alternative løsninger på deres udfordringer. Ca. 150 medarbejdere har været på kursus.

Vil du vide mere?

Mogens Kruse Andersen, Direktør
Teknik, Erhverv og Beskæftigelse
mka@thisted.dk/Tlf. 9917 2100

Trine Engholm Christensen
Chef for Erhverv og Beskæftigelse
tec.jobcenter@thisted.dk/Tlf.:
2036 3397

OBS!

Det er en god ide at få eksterne konsulenter til at hjælpe med at starte strategiudviklingsprocessen op, da den kan være kompliceret og ofte uoverskuelig