



Virksomhedernes tilfredshed med kommunernes udbud stiger – men de er klar på flere opgaver

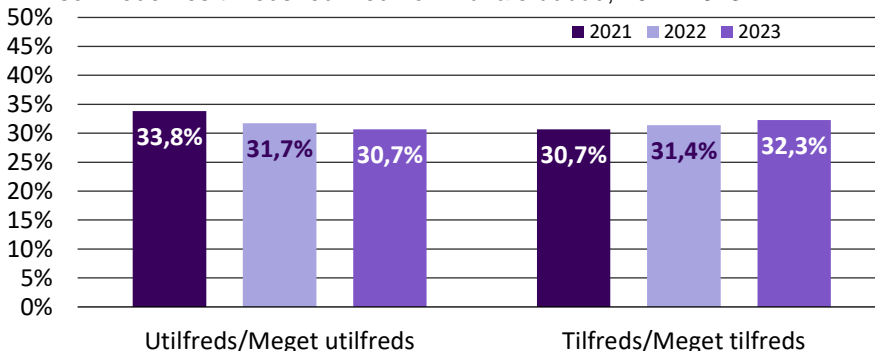
For andet år i træk stiger virksomhedernes tilfredshed med kommunernes udbudsprocesser. Det viser Dansk Industris årlige undersøgelse af den lokale erhvervsvenlighed.

Utilfredsheden med udbudsprocessen er faldet over de sidste to år

Kommunernes udbud udgør en væsentlig andel af de offentlige indkøb, og en god udbudsproces er med til at sikre sund konkurrence om opgaverne og et konstruktivt offentlig-privat samarbejde. Derfor er det et sundt tegn, at andelen af virksomheder, der er tilfredse med kommunernes udbudsprocesser, er steget to år i træk.

Tilfredsheden med kommunernes udbud stiger for andet år i træk

Virksomhedernes tilfredshed med kommunale udbud, 2021-2023



Anm.: Der er hhv. 35,5%, 36,8% og 37,0% der har svaret "hverken/eller" i 2021, 2022 og 2023. Spørgsmålsformulering: "Kommunens udbudsproces over for private leverandører (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog)"
N = 4134 for 2021, N = 4775 for 2022, N = 4837 for 2023

Kilde: Lokal Erhvervsvenlighed 2021, 2022 og 2023 (DI)

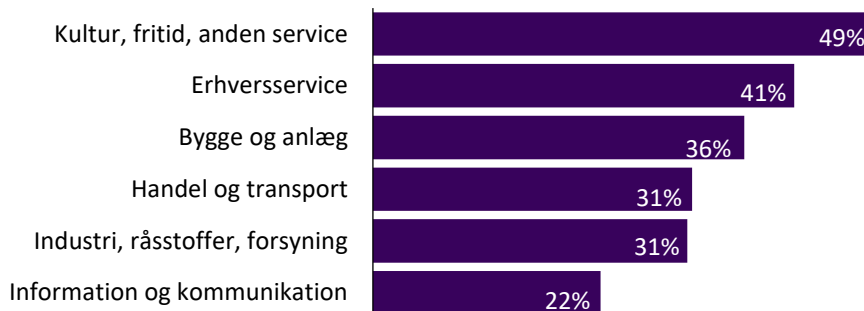
Mens omkring 32,3 pct. af virksomhederne angiver, at de er tilfredse eller meget tilfredse med kommunernes udbudsprocesser, har 30,7 pct. den modsatte opfattelse.

Tilfredsheden varierer dog på tværs af brancher, hvilket både kan hænge sammen med karakteren af udbuddene på de enkelte områder og omfanget af samhandel med den offentlige sektor. Inden for branchen "kultur, fritid, anden service" er knap halvdelen af virksomhederne tilfredse med de kommunale udbud, mens det blot er en femtedel inden for "information og kommunikation." Sidstnævnte omfatter bl.a. it-virksomheder.

Stor variation mellem brancher i tilfredsheden med kommunale udbud

Stor variation i tilfredsheden i de forskellige brancher

Virksomhedernes tilfredshed med kommunale udbud, opgjort efter branche, 2023



Anm.: N = 4837. Spørgsmålsformulering: "Kommunens udbudsproces over for private leverandører (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog). Svarene "Meget tilfreds" og "tilfreds" er inkluderet

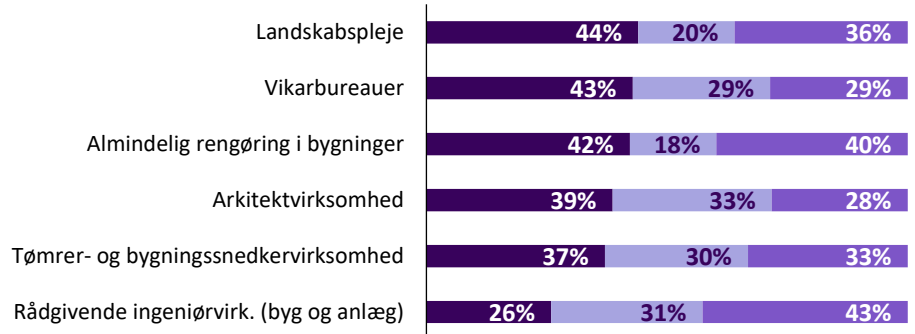
Kilde:Lokal Erhvervsvenlighed 2023 (DI)

I flere brancher er mere end 4 ud af 10 virksomheder utilfredse

Inden for mere specifikke brancheområder, der har tæt samarbejde med kommunerne, kan der spores en højere utilfredshed end gennemsnittet. Særligt vikarbureauer og virksomheder inden for landskabspleje (der fx står for grønt vedligehold) har en høj andel af utilfredse.

Brancherne tæt på kommunerne er mere utilfredse end gennemsnittet

Udvalgte underbranchers tilfredshed med kommunernes udbudsprocesser, 2023



■ Meget utilfreds/utilfreds ■ Hverken/eller ■ Meget tilfreds/tilfreds

Anm.: N = 751. Minimum 30 svar fra hver branche.

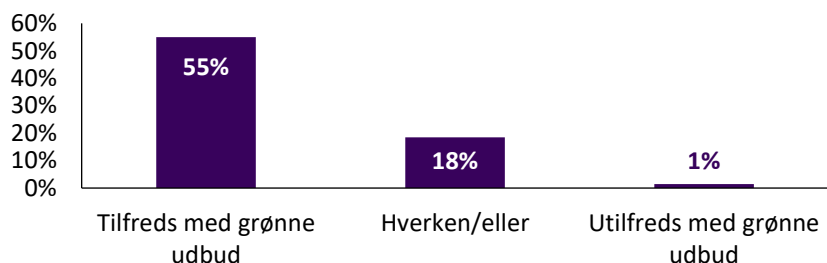
Kilde: Lokal Erhvervsvenlighed 2023 (DI)

Markedsdialog baner vejen for grønne udbud

Brug af detaljerede udbudsplaner, fleksible udbudsformer, realistiske tidsfrister og markedsdialog er blandt de tiltag, kommunerne kan tage for at forbedre kvaliteten af udbudsprocessen over for virksomhederne. En tættere markedsdialog kan blandt andet bane vejen for et større fokus på klima- og miljøvenlige løsninger i de enkelte udbud. Rundspørgen peger således også på, at virksomhedernes tilfredshed med de generelle udbudsprocesser og kommunens prioritering af bæredygtige indkøb går hånd i hånd.

Mere end halvdelen af virksomhederne, der er tilfredse med prioriteringen af grønne indkøb, er også tilfredse med udbudsprocessen

Andelen af Virksomheder der er tilfredse med kommunale udbudsprocesser, fordelt på tilfredsheden med kommunens prioritering af grønne udbud, 2023



Anm.: N = 3810. Spørgsmålsformulering: "Kommunens udbudsproces over for private leverandører (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog) og "Prioriteringen af bæredygtige og grønne indkøb". Tilfredshed dækker over svarene "tilfreds" samt "meget tilfreds", og tilsvarende for utilfredshed.

Kilde: Lokal Erhvervsvenlighed 2023 (DI)

Et grønt udbud er et godt udbud

Blandt virksomheder, der er tilfredse med kommunens prioritering af grønne indkøb, er 55 pct. tilfredse med udbudsprocesserne generelt. Omvendt er meget få tilfredse med udbudsprocesserne, hvis de samtidig savner fokus på grønne indkøb.

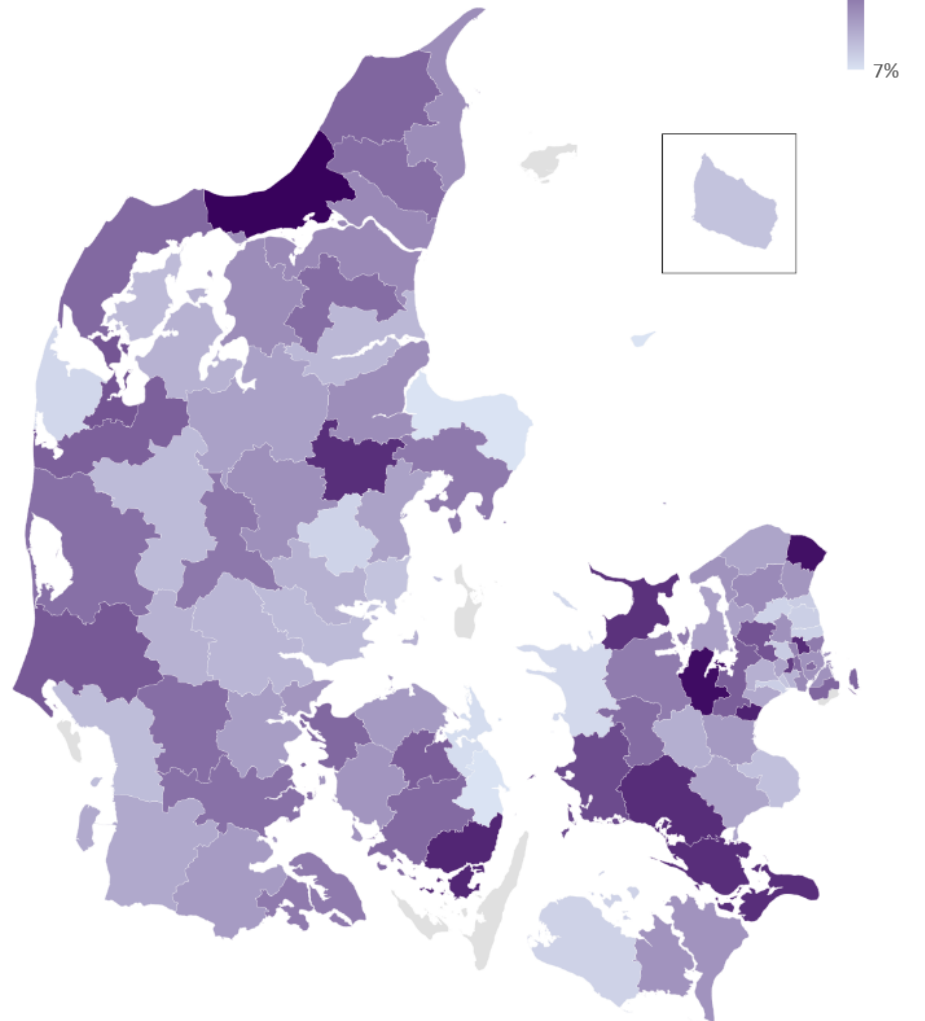
Virksomhederne ønsker, at kommunerne prioriterer flere udbud

Mens virksomhederne generelt er blevet mere tilfredse med selve udbudsprocesserne, ønsker de i mange tilfælde endnu mere samhandel med kommunerne. På landsplan angiver mere end hver sjette virksomhed således "brug af private leverandører" som et af de to vigtigste områder, kommunerne bør prioritere for at styrke erhvervslivets vækst- og udviklingsmuligheder.

Ønsket om mere offentlig-privat samarbejde varierer dog fra kommune til kommune. I kommuner som Jammerbugt, Lejre og Helsingør er det op imod hver tredje virksomhed, der mener at offentlig-privat samarbejde skal prioriteres højere.

I flere kommuner ønsker op mod hver tredje virksomhed øget fokus på offentlig-privat samarbejde

Andel virksomheder der har angivet "Brug af private leverandører" som vigtigst hvis kommunen skal sikre virksomhedernes vækstmulighed



Kilde : Lokal Erhvervsvenlighed 2023 (DI)

Anm: N= 7566. Spørgsmål: "Hvad bør kommunen prioritere højest, hvis den skal styrke virksomhedernes vækstmuligheder fremadrettet?". Virksomhederne har udvalgt to prioriteter blandt 10 svarmuligheder. Ærø, Samsø, Langeland, Fanø, Læsø og Dragør er ikke inkluderet i opgørelsen grundet for få besvarelser.

Sådan har vi gjort

DI's undersøgelse, Lokal Erhvervsvenlighed 2023, er Danmarks største undersøgelse af erhvervsvenligheden i landets kommuner. Det er 14. år i træk, at DI laver undersøgelsen.

7.989 virksomheder inden for DI's brancher, blandt andet produktion, byggeri, transport, fødevarer, engroshandel, rådgivning og service, har besvaret undersøgelsen. Besvarelserne repræsenterer omkring 285.000 arbejdspladser, hvilket svarer til ca. 14 pct. af den private beskæftigelse. Respondenterne består af DI-medlemmer og ikke-medlemmer inden for hver branche.

Resultaterne er opdelt i ti kategorier, der belyser forskellige centrale områder i de lokale erhvervsvilkår. Denne analyse er baseret på følgende spørgsmål:

- Virksomhedernes vurdering af kommunernes udbudsproces (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog) samt prioritering af offentlig-privat samarbejde, som indgår i kategorien *Brug af private leverandører*.
- Virksomhedernes vurdering af kommunernes prioritering af grønne udbud, som indgår i kategorien *grøn udvikling*

Bedømmelse af kommunerne

92 ud af landets 98 kommuner er blevet bedømt i undersøgelsen. Dragør, Ærø, Langeland, Fanø, Læsø og Samsø indgår ikke, da der ikke kan indhentes en tilstrækkelig mængde svar fra virksomheder i disse kommuner. Der indhentes dog svar fra virksomheder på Langeland, Dragør og Ærø som led i dialogen med kommunerne, og disse svar indgår også i denne analyse.